

KATALOG SZKOLEŃ 2024 WIOSNA

POLECAMY

szkolenia dla radnych z nowym
praktycznym Poradnikiem



SZKOLENIA ZAMKNIĘTE DLA
RADnych
GMIN, POWIATÓW I SEJMIKÓW
W KADENCJI 2024-2029

Radni, biuro rady

Forum: Przewodniczących Rad: Nowa kadencja Rad Gmin, Miast i Powiatów 2024-2029. Vademecum wiedzy Radnego.

<https://frdl.org.pl/tematy/radni-biuro-rady/forum-przewodniczacych-rad-12/80863>

08 czerwca 2024

Forum Przewodniczących Rad: Status przewodniczącego rady gminy w praktyce funkcjonowania samorządu terytorialnego w kadencji 2024-2029

<https://frdl.org.pl/tematy/radni-biuro-rady/forum-przewodniczacych-rad-13/80884>

08 czerwca 2024

Nowa kadencja Rad Gmin i Powiatów - wyzwania, obowiązki i możliwości na rzecz rozwoju społeczności lokalnych

<https://frdl.org.pl/tematy/radni-biuro-rady/nowa-kadencja-rad-gmin-i-powiatow-wyzwania-obowiazki-i-mozliwosci-na-rzecz-rozwoju-spolesznosci-lokalnych/80747>

12 czerwca 2024

Finanse, rachunkowość, podatki

Forum Skarbników: Opodatkowanie budynków i budowli podatkiem od nieruchomości w 2024 r.

<https://frdl.org.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/forum-skarbnikow-27/78155>

24 maja 2024

Rozliczanie VAT od sprzedaży energii elektrycznej z paneli fotowoltaicznych a także podstawowe kwestie związane z prawidłowym fakturowaniem. Dolnośląskie Forum Skarbników

<https://frdl.org.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/rozliczanie-vat-4/80205>

05 czerwca 2024

Środki trwałe w praktyce. Zdolność kredytowa JST w obliczu napływu środków z KPO i nowej perspektywy UE 2021-2027 - Lubelskie Forum Skarbników

<https://frdl.org.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/srodki-trwale-w-praktyce-zdolnosc-kredytowa-jst-w-obliczu-naplywu-srodkow-z-kpo-i-nowej-perspektywy-ue-2021-2027-lu/79379>

13 czerwca 2024

Kwalifikowalność podatku VAT w nowym okresie programowania 2021-2027 - Lubelskie Forum Skarbników - LUBLIN

<https://frdl.org.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/kwalifikowalnosc-podatku-vat-w-nowym-okresie-programowania-2021-2027-lubelskie-forum-skarbnikow-lublin/80687>

05 lipca 2024

Kadry, prawo pracy, płace

Forum Kadr: Osoba z niepełnosprawnością jako pracownik - spotkanie stacjonarne

<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/forum-kadr-34/76581>

21 maja 2024

Ochrona danych osobowych po kontroli NIK. Analiza nieprawidłowości stwierdzonych w jednostkach samorządu terytorialnego. Śląskie Forum Pracowników Kadr. Śląskie Forum Ochrony Danych Osobowych

<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/ochrona-danych-osobowych-po-kontroli-nik-analiza-nieprawidlowosci-stwierdzonych-w-jednostkach-samorzadu-terytorialn/79401>

27 maja 2024

Forum Sekretarzy: Samorządowe prawo pracy dla kadry kierowniczej – aktualne oraz problematyczne zagadnienia
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/forum-sekretarzy-36/80862>

13 czerwca 2024

Elektronizacja dokumentów kadrowych. Śląskie Forum Pracowników Kadr
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/elektronizacja-dokumentow-kadrowych/79408>

19 czerwca 2024

Ochrona danych osobowych, RODO

Forum Sekretarzy: Ochrona danych osobowych w świetle kontroli NIK
<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-danych-osobowych-rodoforum-sekretarzy-33/78156>

23 maja 2024

Oświata

E-doręczenia oraz kodeks postępowania administracyjnego. Śląskie Forum Oświaty Samorządowej
<https://frdl.org.pl/tematy/oswiata/e-doreczenia-10/79505>

13-14 maja 2024

Forum Sekretarzy: Finansowanie zadań oświatowych dla Skarbników i Sekretarzy. Optymalizacja wydatków. - spotkanie stacjonarne
<https://frdl.org.pl/tematy/oswiata/forum-sekretarzy-35/79720>

21 maja 2024

Forum Skarbników: Finansowanie zadań oświatowych dla Skarbników i Sekretarzy. Optymalizacja wydatków - spotkanie stacjonarne
<https://frdl.org.pl/tematy/oswiata/forum-skarbnikow-31/79511>

21 maja 2024

Ochrona dzieci przed krzywdzeniem w obowiązkowych zadaniach każdego żłobka, klubu dziecięcego, dziennego opiekuna.
<https://frdl.org.pl/tematy/oswiata/ochrona-dzieci/80165>

23-24 maja 2024

Zamówienia publiczne

Kontrola postępowań o udzielenie zamówienia publicznego. Najważniejsze wnioski. Przetargi na odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych w praktyce. Jak uniknąć błędów, tworząc dokumenty zamówienia? Śląskie Forum Zamówień Publicznych
<https://frdl.org.pl/tematy/zamowienia-publiczne/kontrola-postepowan/78953>

16-17 maja 2024

POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA

Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)

<https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsługa-klienta-w-urzedzie>



tradycyjnym a nowoczesnym modelem obsługi klienta, wzmocnił swoje umiejętności w zakresie aktywnego słuchania.

To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów interesariuszy, a także uświadomić sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym

<https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym>



w profilaktyce korupcji.

Bez wątpienia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należyłą staranność



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy

<https://frdl.org.pl/trening-antystresowy>



„Tracę nerwy”, „Jasna krew mnie zalewa”, „Kipię ze złości” – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >



Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące **przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej**. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.

Oba szkolenia dostępne są już teraz na [naszej platformie VOD.FRDL.PL](https://vod.frdl.pl/):
<https://vod.frdl.pl/>

Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupu pakietu dostępu do szkolenia **dla wszystkich pracowników instytucji** na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.

Kontakt z Ośrodkiem FRDL
<https://frdl.org.pl/o-frdl/osrodki-regionalne>

WIĘCEJ PROPOZYCJI
SZKOLEŃ ZAMKNIĘTYCH.

<https://frdl.org.pl/szkolenia-zamkniete-1/>